

# RMA-Beleg

# Heldele GmbH

**1**

**RMA-Nr.**

Heldele GmbH 99734 Nordhausen An der Helme 28

Die aktuelle RMA-Nummer erhalten Sie telefonisch unter 03631/620-0.  
Ohne RMA-Nummer kann keine Bearbeitung erfolgen !

> Felder 1 - 7 bitte komplett ausfüllen ! <

**2**

Kunden-Nummer : \_\_\_\_\_

Name/Firma : \_\_\_\_\_

Ansprechpartner : \_\_\_\_\_

Strasse : \_\_\_\_\_

PLZ/Ort : \_\_\_\_\_

Tel.Nr./Fax : \_\_\_\_\_

E-Mail : \_\_\_\_\_

**3**

Serien-Nr. \_\_\_\_\_

Artikel-Bezeichnung \_\_\_\_\_

**4**

Detaillierte Fehlerbeschreibung

**5**

Kopie der Rechnung  des Lieferschein/Rapportbelegs  liegt bei  
(mit übereinstimmender Seriennummer des eingeschickten Gerätes)

**6**

Kostenpflichtiger Vorausersatz gewünscht :  ja  nein  
(Ohne Prüfung Garantie/keine Garantie)

**7**

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift des Einsenders \_\_\_\_\_

**8**

Vermerke Heldele GmbH :

Kunde :

Versand an Hersteller zur Feststellung Garantie/keine Garantie

keine Garantie -> kostenpflichtiger Ersatz ->

 ja nein

Garantie ->kostenfreier Ersatz

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

-> RMA-Beleg immer dem eingeschickten Gerät beilegen !