

1

**RMA-Nr.**

Heldele GmbH 99734 Nordhausen An der Helme 28

Die RMA-Nummer wird von Firma Heldele beim Eintreffen des Gerätes angelegt.

> Felder 2 - 7 bitte komplett ausfüllen ! <

2

Kunden-Nummer : \_\_\_\_\_

Name/Firma : \_\_\_\_\_

Ansprechpartner : \_\_\_\_\_

Strasse : \_\_\_\_\_

PLZ/Ort : \_\_\_\_\_

Tel.Nr./Fax : \_\_\_\_\_

E-Mail : \_\_\_\_\_

3

Serien-Nr. \_\_\_\_\_ Artikel-Bezeichnung \_\_\_\_\_

4

Detaillierte Fehlerbeschreibung

---

---

---

---

5

Kopie der Rechnung  des Lieferschein/Rapportbelegs  liegt bei  
(mit übereinstimmender Seriennummer des eingeschickten Gerätes)

6

Kostenpflichtiger Vorausersatz gewünscht :  ja  nein  
(Ohne Prüfung Garantie/keine Garantie)

7

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Einsenders

8

Vermerke Heldele GmbH :

Kunde :

Versand an Hersteller zur Feststellung Garantie/keine Garantie

keine Garantie -> kostenpflichtiger Ersatz ->

ja  nein

Garantie ->kostenfreier Ersatz

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

-> RMA-Beleg immer dem eingeschickten Gerät beilegen !